

Robot aspirador



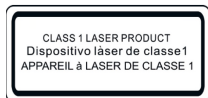
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD DEL PRODUCTO



Antes de utilizar este producto, lea atentamente todo el contenido de este manual de usuario, instale el dispositivo de forma adecuada y guarde este manual para futuras consultas. Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas y otros daños, cumpla con los siguientes requisitos de funcionamiento:

- Este dispositivo no es apto para su uso por parte de personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que hayan recibido instrucciones para su uso y estén supervisados por una persona responsable de su seguridad. Se debe vigilar a los niños para asegurarse de que no juegan con el dispositivo.
- En Europa, este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, siempre que cuenten con la debida supervisión o se les haya instruido para utilizar el aparato de forma segura y comprendan los peligros que conlleva. Los niños sin supervisión no pueden realizar la limpieza y el mantenimiento. Los niños no deben jugar con el dispositivo.
- No aspire sustancias con temperaturas elevadas (colillas de cigarrillos sin apagar, cerillas, cenizas calientes, etc.), sustancias muy finas (cal, cemento, serrín, yeso, cenizas y tinta), piezas afiladas voluminosas (materiales sin formas definidas como el vidrio).
- No hay que hacer nada para cambiar el dispositivo entre los 50 Hz y los 60 Hz, este se adapta automáticamente tanto a 50 Hz como a 60 Hz.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reparado por el fabricante, su servicio técnico o una persona cualificada para evitar riesgos.
- Para realizar la carga, utilice la base de vaciado automático ZD21 suministrada por EZVIZ.
- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no lo utilice al aire libre ni sobre superficies mojadas, ni en entornos comerciales o industriales.

- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, utilícelo únicamente en espacios interiores.
- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desenchúfelo antes de realizar el mantenimiento.



- No mire directamente a la interfaz óptica cuando el aparato esté funcionando.
- Láser de clase 1, salida de 1,5 mW, longitud de onda de 760 nm ~ 810 nm, IEC 60825-1:2014.
- Este producto contiene un láser de clase 1, que resulta seguro en circunstancias razonablemente previsibles.
- **PRECAUCIÓN:** Si se cambia el funcionamiento o el rendimiento del módulo óptico de forma arbitraria, sin cumplir lo especificado en este manual puede generarse el riesgo de radiación láser.
- La base de vaciado automático solo puede cargar baterías de iones de litio que no contengan más de 4 celdas y con una capacidad nominal no superior a 4930 mAh.
- La base de vaciado automático no puede cargar baterías no recargables.

USO ADECUADO DEL DISPOSITIVO

- Este dispositivo solo debe utilizarse para limpiar suelos en un entorno doméstico, no debiendo utilizarse en entornos exteriores (como balcones abiertos), entornos desiguales (como escaleras), ni en entornos industriales.
- No utilice el dispositivo en un entorno suspendido (como un dúplex, balcones abiertos o encima de muebles) sin la protección adecuada.
- Los niños no deben utilizarlo como juguete. Mantenga a los niños y mascotas alejados del dispositivo mientras se esté utilizando. No coloque accesorios como el cepillo lateral al alcance de los niños, para prevenir que puedan ingerirlo por error. No coloque niños ni mascotas sobre el cuerpo del dispositivo.
- No utilicen el dispositivo en un entorno con un fuego abierto u objetos frágiles.

- No utilice el dispositivo en suelos inundados o mojados.
- No utilice el dispositivo en un entorno con una temperatura superior a 40 °C o inferior a 0 °C.
- No utilice el dispositivo para limpiar materiales inflamables (como gasolina o tóner). No utilice el dispositivo en una zona con materiales inflamables.
- No utilice el dispositivo para limpiar objetos ardiendo, como cerillas, cigarrillos u otros objetos que pudiesen originar un fuego.
- No utilice el producto para absorber piedras grandes o papel de desecho ni otros elementos que pudiesen bloquearlo. Cuando se bloquee el puerto de succión, limpie inmediatamente el producto y elimine el polvo, algodón, pelo, etc. de dicho puerto.
- Utilice únicamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante. No utilice baterías o una estación base de un tercero ni utilice baterías o una estación base dañadas.
- Elimine las baterías usadas conforme a las leyes y normativa local.
- No prenda fuego al dispositivo bajo ninguna circunstancia, ya que la batería podría causar una explosión.
- Si hay demasiado polvo en la superficie trasera del robot, afectará a su recarga. Se recomienda limpiarla con regularidad o cuando sea necesario. También se recomienda utilizar una toalla de papel o un paño suave y seco para hacerlo.
- Si la superficie del detector de esquinas del lateral del robot está sucia con mucho polvo, afectará al efecto de posición y localización del robot cuando se desplace a lo largo de la pared. Se recomienda limpiarla con regularidad o cuando sea necesario. Dado que el sensor está situado en el interior del cuerpo, se recomienda utilizar la herramienta de soplado de aire/toalla de papel/paño suave y seco para limpiar el sensor igual que la cámara. No ponga los dedos en él para limpiarlo.
- Es fácil que la parte inferior del robot se ensucie con gran cantidad de polvo, por lo que se recomienda limpiarlo con regularidad o cuando sea necesario.
- Utilice el dispositivo siguiendo las instrucciones de este manual. Cualquier pérdida o lesión causada por un uso inadecuado correrá a cargo del usuario.

- No toque el enchufe ni ningún componente eléctrico del producto con las manos mojadas, ya que conllevaría un riesgo de descarga eléctrica.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo período de tiempo, apáguelo y desenchúfelo.

Información normativa



Este producto y, si procede, los accesorios incluidos tienen la marca «CE» y, por lo tanto, cumplen con las normativas europeas armonizadas aplicables recogidas en la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos, la Directiva 2014/30/UE en materia de compatibilidad electromagnética, la Directiva 2011/65/UE (RoHS), la Directiva 2009/125/CE (ErP) sobre diseño ecológico y la Directiva 2014/35/UE sobre baja tensión.



2012/19/UE (directiva RAEE, residuos de aparatos eléctricos y electromagnéticos): En la Unión Europea, los productos marcados con este símbolo no pueden ser desechados en el sistema de basura municipal sin recogida selectiva. Para un reciclaje adecuado, entregue este producto en el lugar de compra del equipo nuevo equivalente o deshágase de él en el punto de recogida designado a tal efecto. Para obtener más información, visite www.recyclethis.info



2006/66/CE y su enmienda 2013/56/UE (directiva sobre baterías): Este producto lleva una batería que no puede ser desechada en el sistema municipal de basuras sin recogida selectiva dentro de la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para ver la información específica de la batería. La batería lleva marcado este símbolo, que incluye unas letras indicando si contiene cadmio (Cd), plomo (Pb), o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, entregue la batería a su vendedor o llévela al punto de recogida de basuras designado a tal efecto. Para más información visite: www.recyclethis.info

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Por la presente, Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. declara que el tipo de equipo de radio [CS-RE4P-PWT2, CS-RE4P-PWT5, CS-RE4P-PBT2, CS-RE4P-PBT5] cumple con la normativa en materia de equipos de radio del Reino Unido de 2017 y con la Directiva de la UE 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE y el Reino Unido está disponible en el siguiente enlace: <https://www.ezviz.com/page/declaration-of-conformity>.

EXPOSICIÓN A RADIOFRECUENCIA RF

Las bandas de frecuencia y los límites nominales de la potencia transmitida (por radiación y/o conducción) aplicables a este dispositivo de radio son los siguientes:

Banda	Wifi de 2,4 GHz
Frecuencia	De 2,412 GHz a 2,472 GHz
Transmisión eléctrica [PIRE]	≤100 mW

Parámetros técnicos

	Clase II
	Corriente continua
	Corriente alterna
	Para uso en espacios interiores.
	Lea las instrucciones antes de cargarlo.

Robot

Modelo	CS-RE4P-PWT2,CS-RE4P-PWT5, CS-RE4P-PBT2, CS-RE4P-PBT5
Dimensiones generales	345x345x95 mm
Capacidad de la batería	4.930 mAh
Peso	Aprox. 3,09 kg
Tensión nominal de la batería	14,76 V
Entrada nominal	24 V  1,5 A MÁX
Potencia nominal	45 W

Base de vaciado automático

Modelo	ZD21
Entrada de tensión nominal	220-240 V~, 50/60 Hz
Salida nominal	24 V  1,5 A MÁX
Potencia nominal	950 W
Dimensiones	220 x 180 x 380 mm

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2024

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Descripción general	9
Contenido del paquete	9
Base	10
Guía de inicio rápido	14
Preparación	14
Conexión de la fuente de alimentación a la base de vaciado automático	14
Retirar las protecciones	15
Cargando	15
Añadir agua limpia	17
Instalar el conjunto de la mopa	18
Descarga de la aplicación EZVIZ	18
Agregar el robot a la aplicación EZVIZ	19
Empezar a limpiar	19
Uso de la aplicación EZVIZ	20
Funcionamiento básico	20
Encendido/apagado	20
Pausar la limpieza	21
Reposo	21
Restablecimiento del sistema	21
Mantenimiento periódico	21
Vaciar el RE5P	22
Limpiar/reemplazar el conjunto de la mopa	23
Depósito de agua limpia	24
Limpieza del cepillo principal	24
Limpieza/Sustitución del cepillo lateral	25
Limpieza de la rueda universal	26
Limpieza de sensores	27
Limpieza de los electrodos de carga	27
Sustitución de la bolsa recogepolvo	28
Limpieza del canal de polvo	28

Preguntas frecuentes 29

Lista de errores..... 32

Apéndice 33

Precauciones medioambientales 33

INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES 34

Descripción general

Contenido del paquete



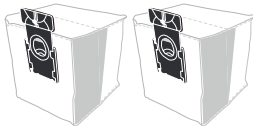
Robot aspirador (x1)
(denominado en lo sucesivo «Robot»)



Base de vaciado automático (x1)



Cepillo lateral (x2)
(Uno viene preinstalado)



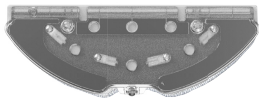
Bolsa recogepolvo desechable (x2)
(Uno viene preinstalado)



Herramienta de limpieza (x1)



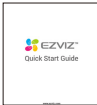
Filtro de alto rendimiento (x2)
(Uno viene preinstalado)



Conjunto de la mopa (x1)



Mopa (x1)



Guía de inicio rápido (x2)



Documento de información normativa (x1)

 La apariencia del dispositivo está sujeta al dispositivo real que haya comprado.

Base
Robot



Interruptor de alimentación

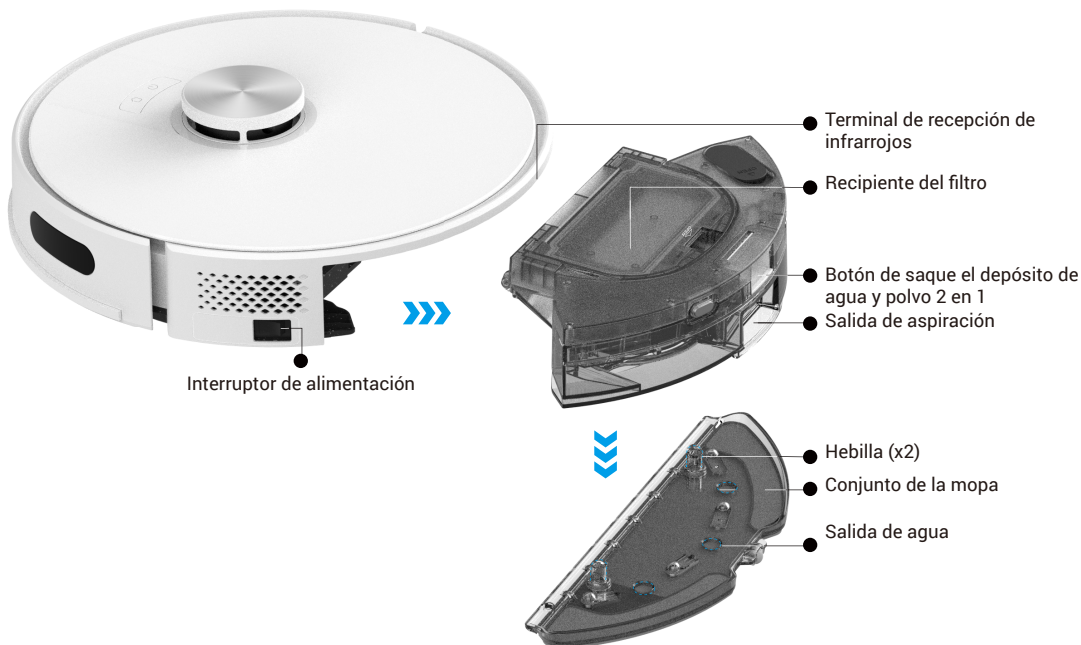
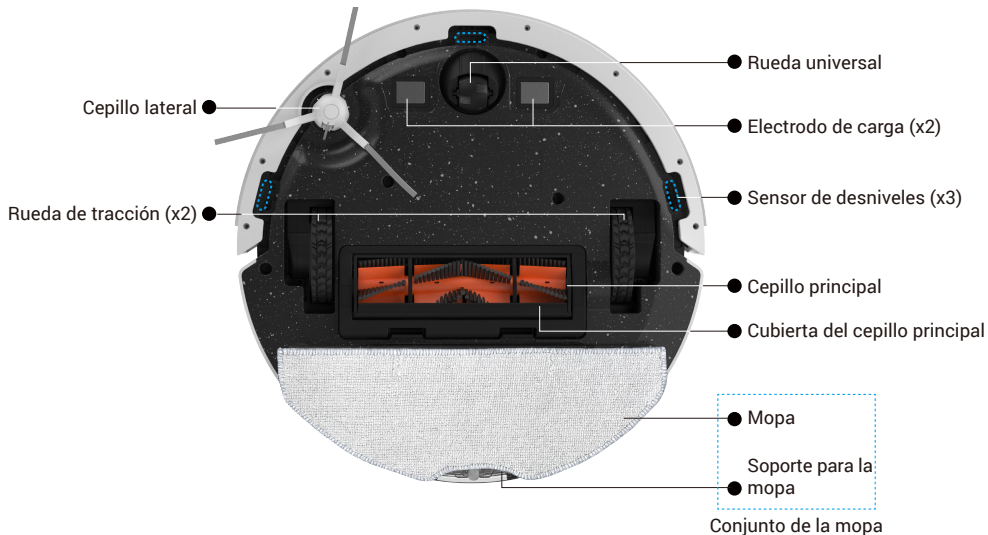
En el primer uso, cambie el interruptor de alimentación de la posición «O» a la posición «I».

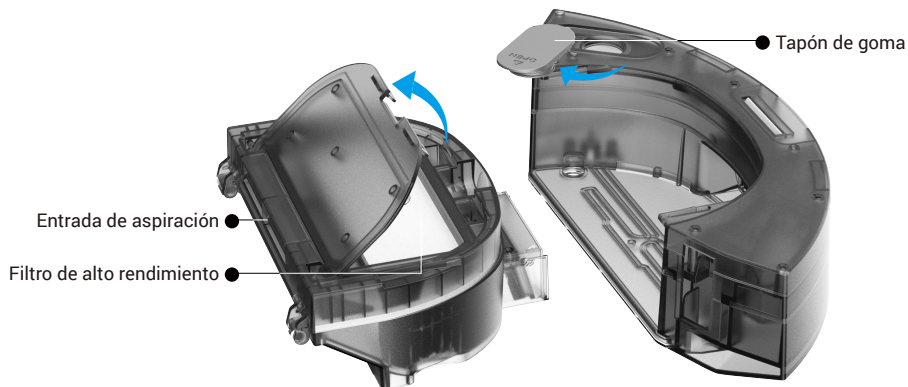
Botón

	Botón de recarga	• Una pulsación: volver a cargar
	Botón de limpieza/apagado y encendido	• Una pulsación: encender el robot/empezar limpieza de toda la casa (en el modo de espera) • Dos pulsaciones: iniciar la limpieza de punto fijo • Pulsación prolongada durante 4 s: encender el robot
	Botón de limpieza/apagado y encendido + botón de recarga	• Pulsación prolongada durante 4 s: modo de configuración de red • Pulsación prolongada durante 15 s: restablecer la configuración de fábrica

Indicador de encendido

	Indicador de encendido (en el botón de limpieza/apagado y el botón de recarga)	• Blanco: nivel de batería ≥ 20 % • Rosa: nivel de batería < 20 % • Rojo: error o excepción • Parpadeo lento en blanco: en carga
--	--	--

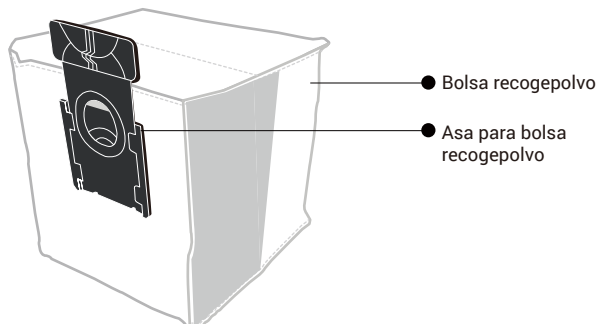




Base de vaciado automático



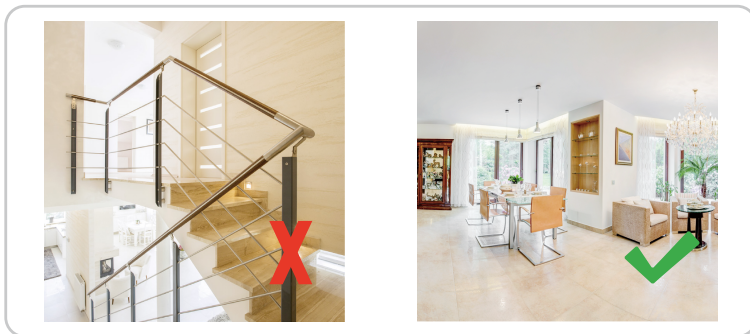
Nombre	Descripción	
Indicador LED de base de vaciado automático		Blanco fijo: en el modo de espera
		Apagado: el robot y la base de vaciado automático están conectados correctamente/la base de vaciado automático está en reposo.
		Rojo sólido: la bolsa recogepolvo no está colocada
		Parpadeo rápido rojo: estado anómalo



Guía de inicio rápido

Preparación

Evite utilizarlo en entornos con escaleras (si es necesario, coloque una barandilla), y retire los obstáculos del suelo antes de utilizarlo.



Conexión de la fuente de alimentación a la base de vaciado automático

Instale la base de vaciado automático en un lugar de fácil acceso para el robot. Se recomienda colocar la base de vaciado automático junto a una pared y sobre una superficie dura y plana, evitando alfombras o moquetas.



- Para evitar que el calor externo dañe la base de vaciado automático, no la coloque cerca de radiadores, calefactores, chimeneas, etc.
- Para que el proceso de carga no se vea afectado, no coloque la base de vaciado automático en entornos con luz del sol directa, lluvia, nieve o humedad.

Retirar las protecciones

Antes del uso, retire las protecciones de ambos lados del paragolpes delantero y todas las películas protectoras del robot y de la base de vaciado automático.



Cargando

1. En el primer uso, coloque el **interruptor de alimentación** en la posición «I» para encender el robot.



2. Coloque el robot en la base de vaciado automático y alinéelo con los electrodos de carga. La carga se iniciará cuando la base de vaciado automático se apague y el indicador de encendido parpadee lentamente en blanco.



3. Recarga automática: una vez finalizada la tarea de limpieza, el robot volverá automáticamente para recargarse, o puede hacer lo que se indica en la imagen.



- El robot necesita cargarse por completo (aproximadamente 5 horas) para garantizar un funcionamiento normal.
- En caso de que el robot se atasque o no encuentre la base de vaciado automático, vuelva a colocarlo manualmente en la base de vaciado automático.
- Cuando el robot se esté cargando o esté inactivo, retire el conjunto de la mopa.
- Cuando la mopa esté detenida o haya terminado de fregar, el robot cortará automáticamente la salida de agua. Sin embargo, la mopa seguirá estando mojada, por lo que debe retirarla cuanto antes y no dejarla puesta mucho tiempo.
- Para evitar dañar el suelo de madera, asegúrese de sacar el conjunto de la mopa inmediatamente después de fregar el suelo.

Añadir agua limpia

Saque el depósito de agua y polvo 2 en 1.



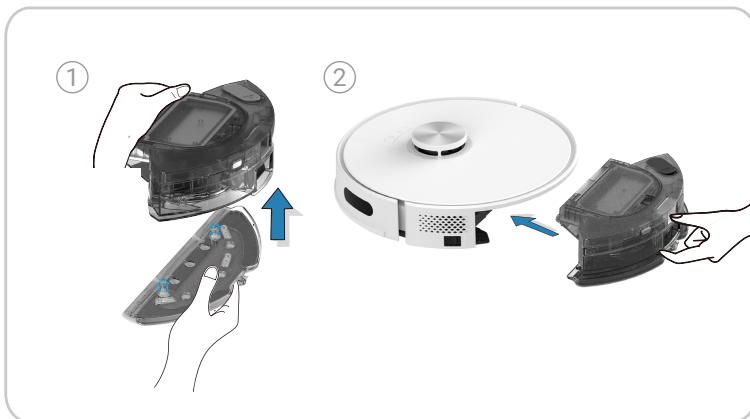
Abra el tapón de goma y añada agua limpia al depósito de agua.

- No añada agua con desinfectantes para evitar la corrosión del robot.
- Pase un paño por el contacto de carga del depósito de agua y polvo 2 en 1 después de añadir agua.



Instalar el conjunto de la mopa

1. Alinee el soporte de la mopa con el punto como se muestra en la imagen y presione hacia abajo. Oirá un «clic», lo que indica que se ha instalado en su sitio.
2. Vuelva a colocar el depósito de agua y polvo 2 en 1 en el robot.



Descarga de la aplicación EZVIZ



1. Conecte el teléfono móvil a una red wifi (solo se admite wifi de 2,4 GHz).
 2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
 3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.
- Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, vaya a App Store o a Google Play™ y busque «EZVIZ».
 - El proceso puede variar debido a las actualizaciones continuas de la aplicación. Siga las instrucciones proporcionadas en la aplicación.

Agregar el robot a la aplicación EZVIZ

1. Inicie sesión en su cuenta mediante la aplicación EZVIZ y pulse el icono de adición de dispositivos, con lo que aparecerá la interfaz de escaneo de códigos QR.
2. Mantenga pulsados los botones  +  del robot durante 4 s hasta que el indicador de encendido empiece a parpadear en blanco y oiga un aviso de voz que diga «Iniciar configuración de red».
3. Escanee el código QR del cuerpo del robot, complete la configuración de red y añada el robot siguiendo las indicaciones de la interfaz.

 • Antes de conectarse al wifi, asegúrese de lo siguiente:

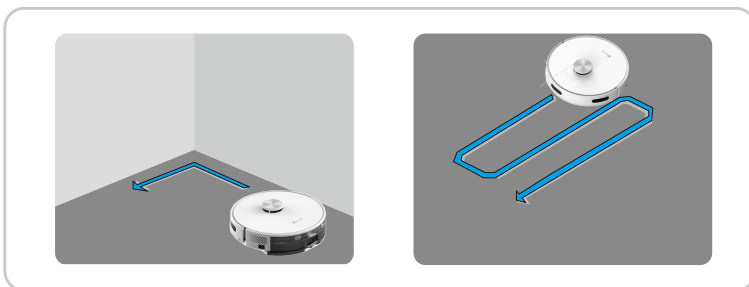
1. El robot tiene suficiente batería (más del 20 %) o está conectado a la base de vaciado automático;
 2. El robot no es compatible con las redes wifi de 5 GHz, conéctelo a la red wifi de 2,4 GHz.
- Si falla la conexión wifi o quiere conectar el robot a otra red wifi, deberá mantener pulsados los botones  +  durante 4 s; el robot se reiniciará y podrá volver a añadirlo a la aplicación EZVIZ.



Empezar a limpiar

Pulse brevemente el botón  para iniciar el modo de limpieza de toda la casa.

Se recomienda iniciar el modo Limpieza total de la casa cuando el robot está en la base de vaciado automático. El robot saldrá de la base de vaciado automático para limpiar la zona junto a la pared y, luego, limpiará haciendo zigzag.



-  • No apague el interruptor de alimentación durante la limpieza, de lo contrario, no se guardarán los datos del robot.
- Si el nivel de la batería es demasiado bajo para iniciar la limpieza, cárguela primero.
 - No mueva la base de vaciado automático durante la limpieza y asegúrese de que la base de vaciado automático está encendida, de lo contrario es posible que el robot no pueda volver para la carga.
 - En el modo de limpieza de la casa entera, el robot limpiará dos veces por defecto si la zona de limpieza es inferior a 10 metros cuadrados.

Uso de la aplicación EZVIZ

- ❶ La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Limpieza mediante control remoto

Se puede controlar la limpieza a distancia con la aplicación EZVIZ para que el robot vaya a la zona que quiere limpiar.

Mapa de limpieza

Edición de mapas (división de zonas, fusión de zonas, creación de zonas, denominación de habitaciones, áreas prohibidas, muros invisibles), zonas de mapas, visualización de alfombras, visualización de la ruta de limpieza en tiempo real y almacenamiento de varios mapas.

Método de limpieza

Limpieza general, limpieza personalizada, limpieza programada, limpieza de una habitación específica y limpieza de zona.

Ajustes de limpieza

Ajuste de succión, ajuste del volumen de agua, ajuste de la secuencia de limpieza, aumento de potencia en alfombras.

Visualización de información

Historial de limpieza, nivel de batería del robot, consumibles y mantenimiento.

Más funciones

Actualización de firmware, ajuste de volumen, modo no molestar, etc.

Funcionamiento básico

Encendido/apagado

Antes de encender o apagar el robot, sáquelo de la base de vaciado automático.

Encendido: Pulse el botón  una vez en el panel de control.

Apagado: Cuando el robot no esté en la base de vaciado automático, mantenga pulsado el botón  durante 4 s en el panel de control.

- ❶ Si el robot no responde, cambie el interruptor de alimentación de la posición «I» a la posición «O» para forzar el apagado.
- Si no va a usarlo durante mucho tiempo, coloque el interruptor de alimentación en la posición «O».
- Si el interruptor de alimentación está en la posición «O», el robot se encenderá automáticamente si lo coloca en la base de vaciado automático, y se apagará cuando lo saque de la base de vaciado automático.



Pausar la limpieza

Al pulsar  el robot se pausará durante la limpieza.
Al pulsar  el robot se detendrá durante la limpieza y, al pulsarlo de nuevo, el robot empezará a volver a la base de vaciado automático.

Reposo

- Hay dos formas de que el robot pase al modo reposo de forma automática:
- El robot está inactivo y la base de vaciado automático no se ha conectado durante 10 minutos.
 - El robot no ha funcionado durante los 10 minutos posteriores a su carga completa.
-  En el modo reposo, el robot entrará en un estado de bajo consumo de energía.

Restablecimiento del sistema

En el modo En espera, mantenga pulsados los botones  +  durante 15 s para reiniciar el sistema.
Después de reiniciar el sistema, el robot restablecerá la configuración de fábrica.

 Al entrar en el modo de espera, el robot detendrá la tarea en curso.

Mantenimiento periódico

Para mantener el dispositivo en las mejores condiciones, realice el mantenimiento y sustituya las piezas con las siguientes frecuencias:

Pieza del robot	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de sustitución
Cepillo lateral	Una vez cada 2 semanas	Cada 6 - 12 meses
Cepillo principal	Una vez a la semana	Cada 6 - 12 meses
Filtro de alto rendimiento	Una vez a la semana	Cada 3 - 6 meses
Detector de esquinas Sensor de obstáculos Sensor de desniveles Terminal de recepción de infrarrojos Paragolpes Electrodo de carga Rueda universal/rueda de tracción	Una vez a la semana	/
Bolsa recoge polvo	Alrededor de 90 días	Alrededor de 90 días
Mopa	/	Cada 3 - 6 meses

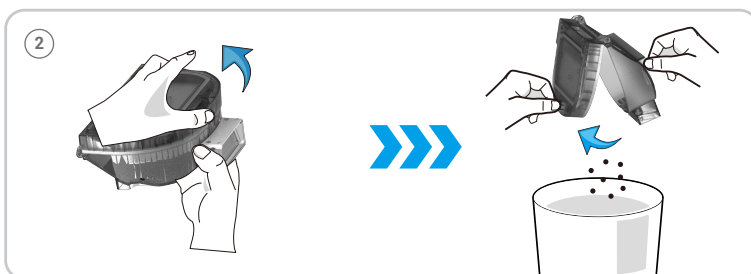
-  • Antes de realizar tareas de limpieza y mantenimiento en el robot, apáguelo y desenchufe la base de vaciado automático.
- Se suministra una herramienta de limpieza multifunción para facilitar el mantenimiento. Manipúlela con cuidado, esta herramienta de limpieza tiene bordes afilados.
 - EZVIZ fabrica varias piezas de repuesto y accesorios. Visite www.ezviz.com para obtener más información sobre las piezas de repuesto.
 - Los accesorios se consideran consumibles y se recomienda realizar un mantenimiento regular y reemplazarlos. Debido a sus características de desgaste, no están sujetos al período de garantía estándar del producto.

Vaciar el RE5P

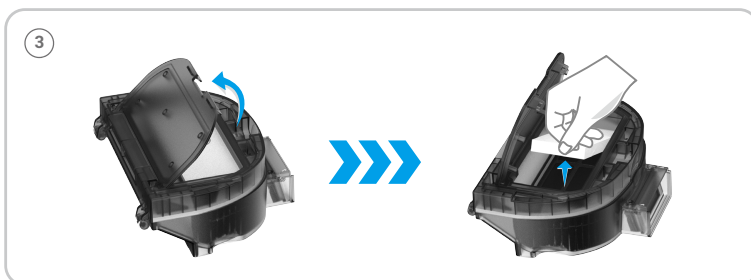
Saque el depósito de agua y polvo 2 en 1 y, luego, saque el depósito de polvo.



Abra la tapa superior del depósito de polvo y tire la suciedad.

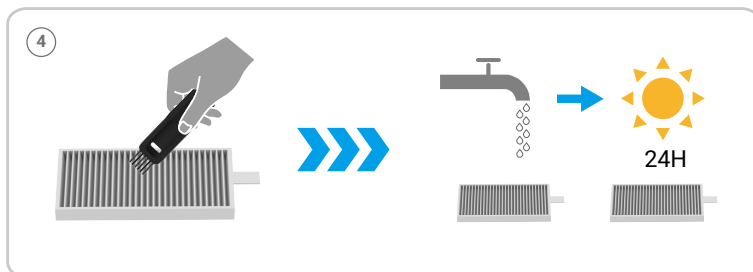


Retire el filtro del depósito de polvo.

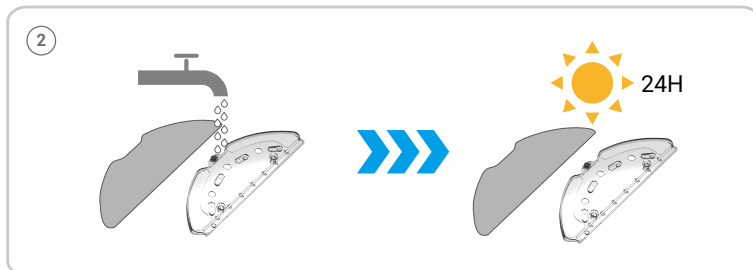


Limpe el filtro con la herramienta de limpieza, enjuague bien el filtro y el depósito de polvo con agua según vea necesario y, luego, seque bien todos los elementos.

 No limpiar con agua caliente ni detergente.

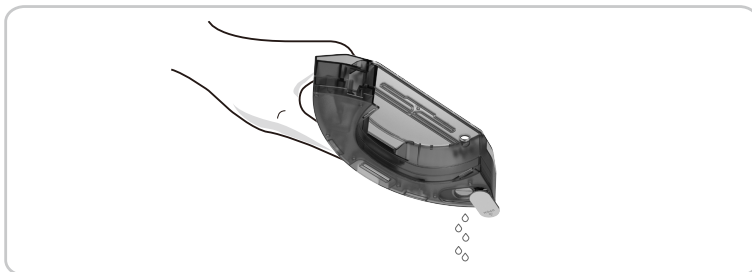


Limpiar/reemplazar el conjunto de la mopa



Depósito de agua limpia

Cuando no vaya a usar el robot durante mucho tiempo, vacíe el depósito de agua.

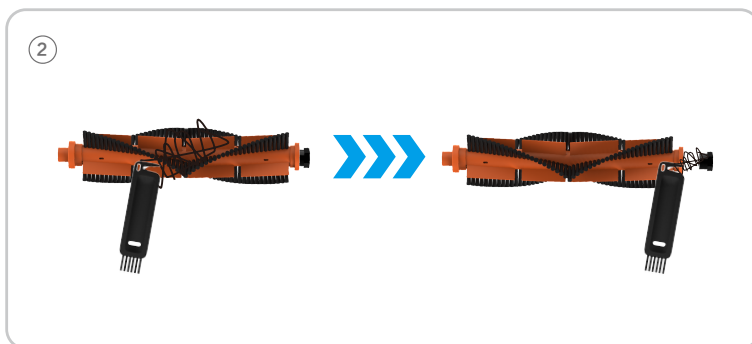


Limpieza del cepillo principal

Presiona las pestañas para sacar la tapa del cepillo principal y el cepillo principal.

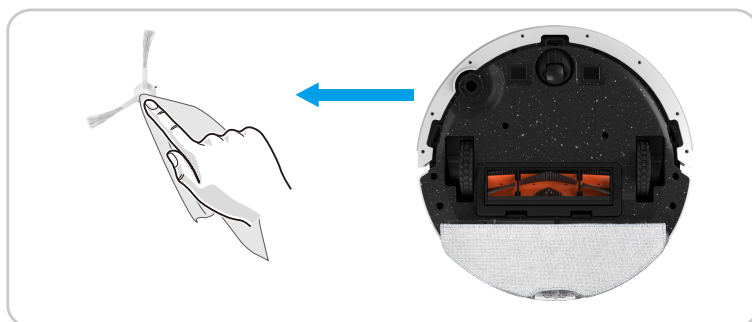


Utilice la cuchilla de la herramienta de limpieza para cortar el pelo enredado en el cepillo principal, retírelo agarrándolo por un extremo y vuelva a colocarlo en su lugar.

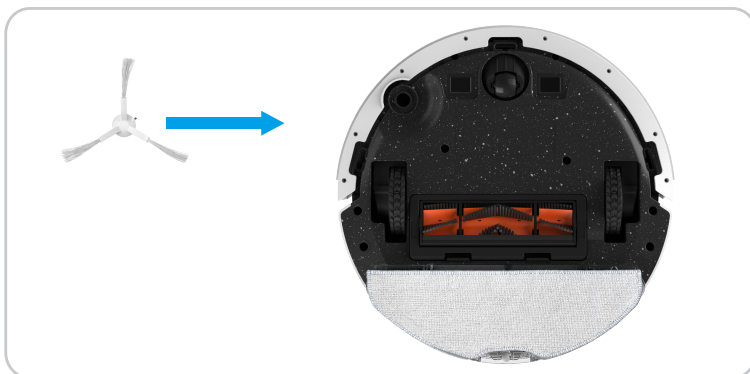


Limpieza/Sustitución del cepillo lateral

Extraiga el cepillo lateral y limpie los cuerpos extraños, como por ejemplo pelos.



Extraiga el cepillo lateral viejo y, a continuación, coloque el nuevo en su sitio.



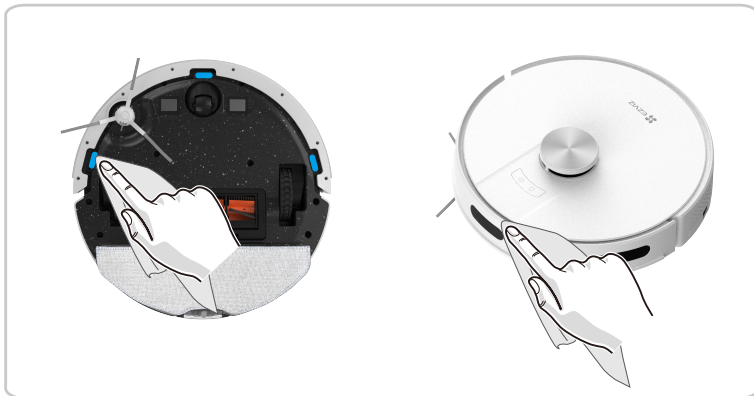
Limpieza de la rueda universal

- ① Extraiga la rueda universal directamente con la mano, límpiela con la herramienta de limpieza oculta y vuelva a instalarla en su lugar.
- ② Limpie las ruedas de tracción de con la herramienta de limpieza oculta.



Limpieza de sensores

Limpie el polvo con un paño suave y seco o un cepillo de limpieza.



Limpieza de los electrodos de carga

Limpie el polvo de los electrodos de carga con un paño suave y seco o un cepillo.

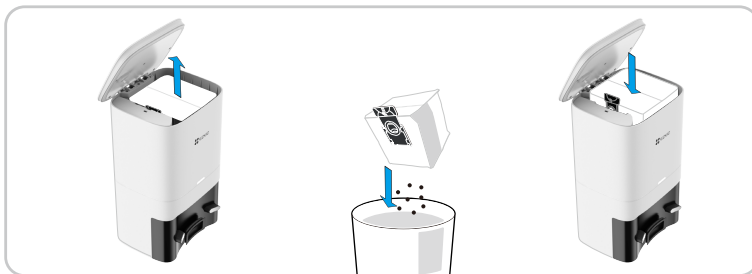


Sustitución de la bolsa recogepolvo

Cuando la bolsa recogepolvo está llena, el indicador LED de vaciado automático de la base parpadea en rojo.

- ① Abra la tapa superior y tire hacia arriba del asa de la bolsa recogepolvo para sacarla.
- ② Coloque una nueva y cierre la tapa superior.

 El desmontaje violento queda prohibido.



Limpieza del canal de polvo

Si el indicador LED de la base de vaciado automático parpadea en rojo después de sustituir la bolsa recogepolvo, se recomienda desenchufar la clavija de alimentación, invertir la base de vaciado automático para comprobar si el canal recogepolvo está bloqueado por objetos extraños.

Utilice un destornillador para retirar la cubierta transparente del canal de polvo y elimine los objetos extraños.

 El desmontaje violento queda prohibido.



Preguntas frecuentes

Problema	Solución
Error de puesta en marcha	El nivel de batería es bajo. Coloque el robot en la base de vaciado automático, haga que coincida con los electrodos de carga y coloque el interruptor de alimentación en la posición «I» (Cuando la batería se agota por completo, se tiene que cargar durante un tiempo antes de que se pueda iniciar automáticamente).
	La temperatura ambiente es demasiado baja (inferior a 0 °C) o demasiado alta (superior a 50 °C). Utilícelo dentro del intervalo de temperatura ambiente de 0-40 °C.
	Asegúrese de que el interruptor de alimentación en el lateral del robot está encendido.
Error de carga	Retire el robot y compruebe si la luz indicadora de la base de vaciado automático está encendida, asegúrese de que ambos extremos del adaptador de corriente de la base de vaciado automático están enchufados.
	Mal contacto. Limpie los contactos de muelle de la base de vaciado automático y los electrodos de carga del robot.
	Asegúrese de que el interruptor de alimentación en el lateral del robot está encendido.
Error de recarga	Existen muchos obstáculos cerca de la base de vaciado automático. Coloque la base de vaciado automático en un lugar despejado.
	El robot está lejos de la base de vaciado automático. Coloque el robot cerca de la base de vaciado automático e inténtelo de nuevo.
Funcionamiento anómalo	Apague y reinicie.
Ruido anómalo durante la limpieza	Es posible que hayan cuerpos extraños enredados en el cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas. Limpie después del apagado.
Menor capacidad de limpieza o fugas de suciedad	El depósito de polvo está lleno, limpie el depósito de polvo.
	El filtro está obstruido. Limpie o sustituya el filtro.
	El cepillo principal está enredado por cuerpos extraños. Limpie el cepillo principal.
	La entrada de aspiración está atascada por cuerpos extraños. Extraiga el depósito de polvo y límpielo.

Problema	Solución
No se puede conectar al wifi	Señal de wifi débil. Asegúrese de que el robot está en un área con buena cobertura de señal Wi-Fi.
	Excepción de la conexión wifi. Reinicie el wifi, descargue la última versión de la aplicación EZVIZ y vuelva a intentarlo.
	Contraseña incorrecta.
	El router es de 5 GHz, pero el robot solo es compatible con 2,4 GHz.
La limpieza programada no funciona	El nivel de batería es bajo. La limpieza programada se iniciará cuando el nivel de batería restante sea $\geq 20\%$.
Si el Robot consume energía cuando está colocado en la base de vaciado automático todo el tiempo	El consumo de energía es muy reducido cuando el robot se coloca en la base de vaciado automático todo el tiempo, lo que ayuda a mantener la batería en el mejor estado de rendimiento.
El robot se tiene que cargar durante 16 horas durante las primeras tres veces.	La batería de litio no tiene efecto memoria cuando está en uso, y no hay necesidad de esperar cuando está completamente cargada.
Después de que el robot vuelva a la base de vaciado automático, la recogida automática de polvo no se inicia.	Compruebe si la base de vaciado automático está encendida con normalidad. Cuando el Robot regrese automáticamente para recargarse después de más de 5 minutos de limpieza, se iniciará la recogida automática de polvo.
	Cuando el indicador LED de la base de vaciado automático parpadea en rojo, compruebe: • si la tapa superior de la base de vaciado automático no está cerrada o está mal cerrada; • si hay una bolsa recogepolvo instalada en la base de vaciado automático.
	Para garantizar una recogida de polvo sin problemas, se recomienda dejar que el robot se recargue automáticamente después de la limpieza (volver a colocar manualmente el robot en la base de vaciado automático provocará una conexión inestable, lo que afectará a la recogida de polvo).
	Compruebe con regularidad si la bolsa recogepolvo está llena, ya que una bolsa sobrecargada podría romperse, obstruir el tubo de recogida de polvo y provocar daños en la base de vaciado automático.
	Si el problema persiste después de considerar las posibles causas anteriores, es posible que los componentes estén averiados. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Problema	Solución
La recogida automática de polvo se interrumpe tras el inicio o la recogida de residuos no es exhaustiva.	Compruebe si el depósito de polvo está lleno. Si el depósito de polvo está lleno, cámbielo.
	La salida de recogida de polvo del depósito de polvo del robot está atascada por objetos extraños, lo que provoca que el deflector del depósito de polvo no se abra.
	Compruebe si el conducto de aire de la base de vaciado automático está obstruido.
	Durante la recogida de polvo, el robot se mueve (no mueva el robot durante la recogida de polvo ya que podría dañarlo).
	Es posible que haya agua en el depósito de polvo del robot, por lo que el polvo no se puede extraer fácilmente. Procure evitar que el robot aspire demasiada agua, ya que esto afectaría al rendimiento de la recogida de polvo.
La cámara interior de la bolsa recoge polvo de la base de vaciado automático está sucia	Las partículas finas pasarán a través del depósito de polvo y se absorberán en la pared interior del cilindro recoge polvo. Compruébelos y límpielos con regularidad;
	Puede que el depósito de polvo esté dañado. Compruébela y sustitúyala si es necesario
	Una gran acumulación de suciedad en la cámara interior afecta al ventilador y al sensor de presión de aire. Es recomendable limpiar regularmente los residuos de la cámara interior.

 Para obtener información adicional acerca del robot, visite la página web www.ezviz.com/es.

Lista de errores

El indicador de encendido parpadeará en rojo y la alarma sonora emitirá un pitido en caso de que se produzca una anomalía en el funcionamiento del robot. Consulte la siguiente tabla para resolver sus problemas.

Avisos de voz	Soluciones
Error 1: Anomalía de la batería Consulte el manual de usuario o la aplicación EZVIZ.	• Abra la tapa de la batería para comprobar si está bien conectada e intente reiniciar el robot. • La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Espere hasta que la temperatura de la batería sea normal (entre 0 °C y 40 °C) antes de usarlo.
Error 2: Anomalía de la rueda Consulte el manual de usuario o la aplicación EZVIZ.	Compruebe si hay algún cuerpo extraño atascado en la rueda e intente reiniciar el robot.
Error 3: Anomalía del cepillo lateral Consulte el manual de usuario o la aplicación EZVIZ.	Compruebe si hay algún cuerpo extraño atascado en un cepillo lateral e intente reiniciar el robot.
Error 4: Anomalía del ventilador Consulte el manual de usuario o la aplicación EZVIZ.	• Compruebe si hay algún cuerpo extraño atascado en el ventilador e intente reiniciar el robot. • Limpie el depósito de polvo y el filtro y reinicie el robot.
Error 5: Anomalía del cepillo principal Consulte el manual de usuario o la aplicación EZVIZ.	Extraigalo y límpielo, así como sus conexiones, su tapa y la entrada de aspiración. Después de la limpieza, intente reiniciar el robot.
Error 6: Anomalía de la bomba de agua Consulte el manual de usuario o la aplicación EZVIZ.	Limpie el depósito de agua, las conexiones de la bomba de agua en el depósito y el robot y la salida de agua en la base del robot, y revise el conjunto de la mopa. Después de la limpieza, intente reiniciar el robot.
Error 7: Anomalía del sensor láser Consulte el manual de usuario o la aplicación EZVIZ.	Compruebe si hay algún cuerpo extraño en el sensor láser y reinicie el robot después de limpiarlo.
Error 9: Anomalía de carga Limpie la zona de contacto de carga.	• Compruebe si la zona de carga está sucia y limpie los contactos de carga. • Compruebe si la batería se ha instalado correctamente.
Error 10: Anomalía del robot Reinicie el robot después de apagarlo.	Coloque el interruptor de alimentación en la posición O primero y, luego, cámbielo a la posición I. Después, intente reiniciar el robot.
Error 12: Anomalía de funcionamiento Compruebe si el interruptor de alimentación está encendido.	Encienda el interruptor de alimentación

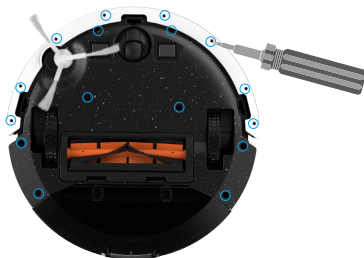
Si los errores no se pueden solucionar siguiendo los métodos de arriba, vaya a www.ezviz.com/es.

Precauciones medioambientales

Las sustancias químicas contenidas en la batería de iones de litio integrada en este producto pueden ocasionar contaminación ambiental. Antes de desechar el dispositivo, retire la batería y envíela a un punto profesional de reciclaje de baterías para su eliminación centralizada.

Pasos para extraer la batería (la siguiente información solo es aplicable al desechar el dispositivo, no para las instrucciones de funcionamiento diario):

1. Deje que el robot se quede con tan poca batería que no pueda limpiar sin entrar en contacto con la base de vaciado automático.
2. Apague el robot y retire el cepillo lateral y el depósito de polvo.
3. Dé la vuelta al robot y retire los tornillos de la parte de abajo.
4. Quite la tapa de la batería.
5. Retire la batería.



- Cuando desmonte la batería, asegúrese de que no quede batería y la base de vaciado automático esté desconectada.
- Desmonte el pack de la batería completo y no dañe la carcasa para evitar cortocircuitos o la fuga de sustancias peligrosas.
- Si la batería ha exudado y lo toca accidentalmente, enjuáguese con agua abundante y acuda inmediatamente a un médico.
- Este producto no debe desecharse después de la fecha de caducidad o de que no funcione correctamente después de una reparación, entréguelo a una empresa autorizada para la eliminación de RAEE. Consulte la normativa local o nacional para conocer el método correcto de eliminación de RAEE.

INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES

1. Recolección de los equipos de desecho por separado: Cuando los equipos eléctricos y electrónicos dejan de servir pasan a ser equipos de desecho. Los propietarios de los equipos de desecho deben desecharlos por separado de los residuos municipales sin clasificar. Particularmente, los equipos de desecho no se pueden tirar junto con la basura doméstica y se deben dirigir a un sistema de devolución y recogida especial.

2. Baterías y baterías recargables, así como lámparas: Como norma general, los propietarios de los equipos de desecho deben retirar las baterías usadas y las baterías recargables que no formen parte del equipo de desecho, y que se puedan retirar sin dañarse, antes de llevarlas a un punto de recogida. Esto no es aplicable si el equipo de desecho se puede reutilizar con la participación del sistema público de gestión de residuos.

3. Alternativas para devolver los equipos de desecho: Los propietarios de los equipos de desecho en hogares particulares pueden llevarlos gratuitamente a los puntos de recogida facilitados por el sistema público de gestión de residuos, o a los puntos de recogida facilitados por los fabricantes o distribuidores de acuerdo con la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Las tiendas con un área de ventas de al menos 400 m² para los equipos eléctricos y electrónicos, así como los supermercados con un área de ventas total de al menos 800 m² que vendan equipos eléctricos y electrónicos varias veces al año, o de forma permanente, y los pongan en el mercado, están obligados a recogerlos. Esto también es aplicable en caso de que la distribución se sirva de medios de comunicación a distancia, si las áreas de almacenamiento y expedición de los equipos eléctricos y electrónicos son de al menos 400 m² o las áreas de almacenamiento y expedición totales son de al menos 800 m². En principio, el distribuidor debe garantizar la recogida facilitando instalaciones de devolución adecuadas a una distancia razonable del correspondiente usuario final. Se le puede devolver el equipo de desecho gratuitamente a un distribuidor, ya que este está obligado a recogerlo si, entre otros factores, le hace entrega al usuario final de un nuevo dispositivo similar que cumpla básicamente con las mismas funciones.

4. Aviso de privacidad: Los equipos de desecho suelen contener datos personales confidenciales. Esto es aplicable particularmente a los dispositivos con tecnología de la información y las telecomunicaciones, como los ordenadores y los teléfonos inteligentes. Por su propio interés, tenga en cuenta que el usuario final es responsable de la eliminación de los datos del equipo de desecho que se vaya a eliminar.

5. Significado del símbolo del contenedor tachado: El símbolo del contenedor tachado que suele aparecer en los equipos eléctricos y electrónicos indica que el dispositivo correspondiente se debe desechar por separado de los residuos municipales sin clasificar al final de su vida útil.